

DAIMLER

# Datenschutzhinweise für Darlehensverträge

## Datenschutzhinweise für Darlehensverträge

Diese Datenschutzhinweise gelten für Darlehensverträge (Finanzierungen eines Pkw) sowie für Verträge, in denen auf diese Datenschutzhinweise ausdrücklich Bezug genommen wird.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Daimler AG im Zusammenhang mit der Vertragsanbahnung, dem Abschluss und der Durchführung eines Darlehensvertrages. Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesem Datenschutzhinweis informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung personenbezogener Daten bei der Daimler AG und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

# Inhaltsverzeichnis

1	Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?	3
2	Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?	3
3	Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?	3
4	Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?	4
5	Werden meine Daten weitergegeben?	5
6	Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	6
7	Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?	6
8	Wie lange werden meine Daten gespeichert?	6
9	Welche Rechte habe ich gegenüber der Daimler AG?	6
10	Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?	7
11	Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?	7
12	Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde	8

## 1 Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Die folgenden Hinweise gelten für Darlehensnehmer, die eine Finanzierung abgeschlossen haben oder abschließen wollen, soweit sie natürliche Personen sind, sowie alle anderen natürlichen Personen, die im Zusammenhang mit einem Darlehensvertrag in Kontakt mit der Daimler AG stehen (z.B. Bevollmächtigte oder Ansprechpartner).

Hinsichtlich bestimmter Produkte kann es zusätzliche Datenschutzhinweise geben, die diese Datenschutzhinweise ergänzen.

## 2 Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten (sofern nicht ausdrücklich ein anderer als verantwortliche Stelle benannt wird) ist:

*Daimler AG  
Mercedesstraße 137  
70327 Stuttgart  
Deutschland  
dialog@daimler.com  
HRB-Nr.: 19360*

*Vertreten durch den Vorstand: Dr. Dieter Zetsche, Martin Daum, Renata Jungo Brüngger, Ola Källenius, Wilfried Porth, Britta Seeger, Hubertus Troska und Bodo Uebber*

Ansprechpartner für Ihre datenschutzrechtlichen Fragen ist als Datenschutzbeauftragter:

*Dr. Joachim Rieß  
Daimler AG  
CDP  
HPC G353  
70546 Stuttgart  
Deutschland  
data.protection@daimler.com*

## 3 Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Personenbezogene Daten („**Daten**“) verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gezwungen sind oder Sie eingewilligt haben.

Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“)).

## Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Wir erheben, verarbeiten und nutzen zunächst die Daten, die Sie uns im Rahmen der Vertragsanbahnung und des Abschlusses eines Finanzierungsvertrages mit der Mercedes-Benz Bank AG zur Verfügung stellen. Diese umfassen insbesondere die folgenden Daten:

- Stammdaten des Darlehensnehmers, insbesondere Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand;
- Kontaktdaten des Darlehensnehmers, insbesondere aktuelle Anschrift, Telefonnummern und E-Mail-Adressen;
- soweit Bevollmächtigte benannt sind: deren Stammdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, aktuelle Anschrift;
- Vertragsdaten wie Vertragsbeginn und -ende, Liefertermin, Darlehensratenzahlungen und Tilgungsbestimmungen;
- Fahrzeugdaten, insbesondere Erstzulassung, Fahrzeug-Ident.-Nummer, Kennzeichen, Kilometerstände;
- Bankverbindungen, sofern Sie ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen, z. B. die IBAN Ihres Kontos, BIC, Angaben zu Ihrer Bank;
- Einkommens- und Vermögensverhältnisse im Rahmen von Bank- und Selbstauskünften, insbesondere Einkommensnachweise, Angaben zu Einkommen, Nebeneinkünften, Ratenverpflichtungen, Haushaltsaufwendungen, Sparguthaben, Wertpapieren, Wert der Lebensversicherung, Wert von Immobilienbesitz;
- im Personalausweis oder sonstigen vorgelegten Legitimationspapieren enthaltene Daten
- Gegebenenfalls sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erheben und verarbeiten wir des Weiteren auch bestimmte zusätzliche Daten, die für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere:

- Daten aus Schriftverkehr (postalisch und elektronisch) zwischen Ihnen und uns;
- Daten aus sonstiger postalischer, elektronischer oder telefonischer Kommunikation.

## Daten aus anderen Quellen

Weiter verarbeiten wir – soweit es für die Erfüllung Ihres Darlehnsvertrages oder für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben – auch solche personenbezogenen Daten, die wir von verbundenen Unternehmen der Daimler AG sowie sonstigen Dritten (z.B. Daten von Auskunftseien) zulässigerweise erhalten haben.

Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Behörden, Internet) verarbeiten wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist, etwa weil dies für die Erbringung unserer Leistungen notwendig ist oder Sie eingewilligt haben.

## 4 Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?

### Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Wir erheben und verarbeiten Ihre in Ziffer 3 näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Rahmen der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und der Mercedes-Benz Bank AG (Artikel 6 Abs. 1 lit.

b DSGVO). Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten im Rahmen der Anbahnung eines Darlehensvertrages.

### **Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses**

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der Daimler AG bzw. eines Dritten notwendig ist (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dies gilt insbesondere in den folgenden Fällen:

- Soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten notwendig ist;
- Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Daimler AG;
- Zu Bilanzierungszwecken: Für Zwecke der Risikofürsorge und zur Erstellung der Bilanz der Daimler AG und der Konzernbilanz der Daimler Gruppe werden bestimmte Stammdaten aus Ihrem Vertrag, nämlich insbesondere Ihr Name, Ihre Adresse, die Vertragslaufzeit, die Vertragsnummer und die Fahrgestellnummer, verarbeitet. Zur Erstellung der genannten Bilanzen werden zudem bestimmte Belegdaten wie insbesondere Zahlungs- und Buchungsdaten von der Daimler AG ausschließlich zu diesen Zwecken verarbeitet.

Zur Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte sowie zu statistischen Zwecken können wir Ihre Daten in anonymisierter Form verarbeiten.

### **Erhebung und Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung**

Darüber hinaus erfolgt eine Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt (eingewilligt) haben (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

## **5 Werden meine Daten weitergegeben?**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in eine solche Datenübermittlung eingewilligt, wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenübermittlung berechtigt oder verpflichtet, oder die Datenweitergabe ist zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich. Wir weisen insofern auf folgende Datenübermittlungen hin:

### **Datenübermittlung an verbundene Unternehmen**

Zur Bearbeitung, Abwicklung und Durchführung Ihres Vertrages übermitteln wir die Daten an die Mercedes-Benz Bank GmbH.

### **Datenübermittlung an Auftragsverarbeiter**

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen setzen wir Auftragsverarbeiter ein. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Einhaltung der Voraussetzungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die strikten Standards des Daimler-Konzerns einzuhalten.

### **Datenübermittlung an Lieferanten und/oder Logistikunternehmen**

Wir übermitteln Ihre Daten – insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse, Ihre Kundennummer, die Auftragsnummer, die Fahrzeugidentifikationsnummer sowie die Nummer Ihres Vertrages – auch Lieferanten und/oder Logistikunternehmen – sowie gegebenenfalls Vermittlern –, die wir, sofern mit Ihnen vereinbart, mit der Herstellung oder Lieferung von mit Ihnen vereinbarten Ausstattungen und/oder des Fahrzeuges beauftragt haben. Unsere Lieferanten nutzen Ihre Daten vor allem zur Identifikation und Zuordnung der beauftragten Ausstattungen zu Ihrem Fahrzeug.

## Datenübermittlung an Hersteller, Händler oder Niederlassungen

Nach Abschluss Ihres Vertrages übersenden wir eine Mitteilung über das Zustandekommen des Vertrages an den Hersteller, damit dieser mit der Fertigstellung und/oder der Auslieferung des Fahrzeuges beginnen kann. Ferner übermitteln wir diese Daten an einen autorisierten Händler oder an eine unserer Niederlassungen, bei der das Fahrzeug zur Abholung steht. Wir übermitteln insbesondere Ihren Namen, Ihre Kundennummer sowie die Nummer Ihres Vertrages.

## 6 Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt, es sei denn wir sind hierzu aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet.

## 7 Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

## 8 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange wir diese zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen. Besteht kein berechtigtes Interesse mehr, werden wir die Daten löschen oder, sofern dies nicht möglich ist, sperren.

## 9 Welche Rechte habe ich gegenüber der Daimler AG?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Sie mit diesen Rechten vertraut zu machen:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen vor, dass Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen können, wenn wir z. B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten, oder Sie berechtigterweise widersprochen haben sollten oder Ihrer Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie wenn die

erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an [data.protection@daimler.com](mailto:data.protection@daimler.com) oder wenden Sie sich schriftlich an:

Daimler AG  
HPC G353  
70546 Stuttgart  
Deutschland

## 10 Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018 erteilt worden sind.

Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann per E-Mail an [kundenrechte@daimler.com](mailto:kundenrechte@daimler.com) oder schriftlich an

Daimler AG  
HPC V420  
10878 Berlin  
Deutschland

geschickt werden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erbringen können und in der Regel daher den bestehenden Vertrag beenden müssen.

## 11 Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.**

**Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail an [kundenrechte@daimler.com](mailto:kundenrechte@daimler.com) oder wenden Sie sich schriftlich an Daimler AG, HPC V420, 10878 Berlin. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.**



## 12 Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z.B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde.

Darüber hinaus finden Sie umfangreiche Informationen zu Beschwerdemöglichkeiten und alternativen Streitbeilegungsverfahren in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Daimler AG oder bei dem Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711/615541-0, Fax: 0711/615541-15.

