

1. Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 1 EU-DSGVO

Hiermit informieren wir Sie nach Artikel 13 Abs. 1, 14 und 22 der EU-DSGVO über unsere Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person.

1.1 Identität des Verantwortlichen

KreuterMedeleSchäfer GmbH & Co. KG | Autohaus Allgäu
Geschäftsführer: Johannes Medele, Peter Schäfer, Richard Stadler
Jakob-Steigenberger-Str. 1
82362 Weilheim
Deutschland
Tel.: 0831 8101-0
E-Mail: info@autohaus-allgaeu.de
Website: www.autohaus-allgaeu.de

Folgende Daten werden in diesem Zuge erhoben:

- Angaben zum Personalausweis und Führerschein
- Vertrags- und sonstige zur Erfüllung der Geschäftsbeziehung notwendiger Daten
- Fahrzeugdaten wie Fahrzeugidentnummer, Kennzeichen, Erstzulassung, Motornummer, Laufleistung, Servicehistorie, weitere technische Daten einschließlich Diagnosedaten
- Sonstige, zur Erfüllung der Geschäftsbeziehung, notwendige Daten
- Daten aus Schriftverkehr und sonstiger Kommunikation
- Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, sofern dies rechtlich zulässig ist, es für die Leistungserbringung notwendig oder Sie eingewilligt haben.

1.2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

KreuterMedeleSchäfer GmbH & Co. KG | Autohaus Allgäu
c/o Datenschutzbeauftragter
E-Mail: Datenschutz@medeleschaefer.de

1.3 Zwecke der Verarbeitung

Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)

Im Rahmen der vertraglich vereinbarten Leistung verarbeiten und übermitteln wir die Daten zur Erfüllung von Vertragsleistungen, Zahlungsabwicklung, Leasing- und Finanzierung, Miete von Fahrzeugen, Pflege des digitalen Servicenachweises, Garantie-/Kulanzansprüchen Lieferung vertraglich bestellter Produkte und Leistungen, angefragter vorvertraglicher Leistungen inkl. der Wahrung von Sorgfaltspflichten (z.B. Prüfung der Fahrberechtigung). Ebenfalls können Fahrzeugdaten und Kontaktdaten an den Hersteller im Rahmen der Auftragserfüllung erfolgen und Ihre Kontakt- und Fahrzeugdaten an weitere Vertragspartner (KFZ-Versicherungen, Gutachter) im Rahmen der Auftragserfüllung übermittelt werden.

Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)

Aufgrund einer von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung können wir Daten übermitteln und verarbeiten, gemäß der Einwilligungserklärung für z.B. Zusendung von Informationen über Produkte und Aktionen, Übermittlung Ihrer Kontaktdaten an den Hersteller zu Direktwerbezwecken, etc.

Berechtigtes Interesse von uns oder Dritten (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerdem auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung des berechtigten Interesses von uns oder Dritten verwenden. Dazu können z.B. gehören: Direktwerbung, Übermittlung von Kunden- und Fahrzeugdaten an den Hersteller zur Produktverbesserung/-fortentwicklung, Marktdaten zur statistischen Analyse, zur Mitteilung über Rückrufaktionen und zur Qualitätsverbesserung, sowie zur Abwehr ungerechtfertigter Ansprüche.

Wir nutzen Ihre Daten im Rahmen der Erbringung der Mietwagenleistung und ggf. aus berechtigtem Interesse. Zusätzlich werden wir im Rahmen dieses Mietverhältnisses die Daten zur Erbringung der Mietleistung, bzw. über zukünftige Erbringung einer Mietleistung nutzen. Gleiches gilt auch im Falle einer Probefahrt.

Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

Wir verarbeiten und übermitteln Ihre personenbezogenen Daten, falls dies zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen notwendig ist. Dazu können z.B. gehören Forderungsmanagement, Aufbewahrungs- und Speicherpflichten, sonstige gesetzliche Forderungen (GWG), Produktüberwachung/Produktbeobachtung, Rückrufaktionen, Übermittlung an Strafverfolgungsbehörden und Behörden, etc.

Datenverarbeitung im Fahrzeug

In Ihrem Fahrzeug sind diverse elektronische Steuergeräte verbaut, die Daten untereinander austauschen, empfangen, selbst generieren etc. Einige dieser Steuergeräte sind für das sichere Funktionieren des Fahrzeuges erforderlich. Die dort gespeicherten Daten können im Rahmen der Vertragserfüllung durch uns oder unseren Service ausgelesen und verarbeitet sowie gemäß den oben beschriebenen Zwecken an den jeweiligen Hersteller übermittelt werden.

Tracking

Im Falle der Nutzung eines von uns zur Verfügung gestellten Fahrzeuges im Rahmen der Fahrzeugvermietung oder bei Probefahrten können diese mit Tracking- und Ortungssystemen ausgestattet sein, zur Ortung des Fahrzeuges. Diese Systeme werden nur dann eingesetzt, wenn das Fahrzeug als gestohlen gemeldet wurde, das Fahrzeug nicht zum vereinbarten Zeitpunkt an uns zurückgebracht wurde oder um es im Falle eines Unfalls oder Panne zu orten. Eine Ortungsverfolgung in allen anderen Fällen findet nicht statt. Ggf. können Sie die Systeme im Fahrzeug an- bzw. abstellen, wenden Sie sich bitte hierzu an unsere Mitarbeiter.

Wir verarbeiten folgende Daten:

- GPS-Daten
- Gefahrene Routen
- Live-Ortung
- Gefahrene Geschwindigkeiten
- Kraftstoffstände
- Kilometerstände
- Infotainment-Dienste
- Notruf (eCall)

1.4 Empfänger von Daten

Ihre personenbezogenen Daten geben wir innerhalb des Unternehmens sowie an verbundene Unternehmen oder Dritte nur weiter, falls Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben oder soweit dies zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten zur Geltendmachung, zur Ausübung oder zur Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zwecks Wahrnehmung berechtigter Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben. Des Weiteren können wir Ihre Daten auch weitergeben, sofern nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich und gesetzlich zulässig ist, bzw. nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO eine gesetzliche Verpflichtung hierfür besteht oder nach Artikel 6 Absatz 1 f ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens besteht.

Darüber hinaus können zu den oben genannten Zwecken folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- Hersteller
- KFZ Versicherungen; Gutachter, sofern das zur Auftrags Erfüllung notwendig ist.
- Prüfunternehmen wie TÜV, DEKRA, etc.
- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO), Dienstleister für unterstützende Tätigkeiten und weitere Verantwortliche im Sinne der DSGVO, insbesondere in den Bereichen IT-Dienstleistungen, Logistik, Kurierdienste, Druckdienstleistungen, externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Buchhaltung und Controlling, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, LetterShops, Marketing, Telefonie, Webseitenmanagement, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute
- öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt
- Vollzugsbehörden, örtliche Ämter und Behörden und Unternehmen der Parkraumbewirtschaftung, soweit dies gesetzlich zulässig und ein Anspruch auf die Bekanntgabe der Daten besteht oder um die Gültigkeit ihres Führerscheines zu prüfen. Bei Ordnungswidrigkeiten/Strafverfahren, die im Rahmen mit der Nutzung des Mietwagens an uns herangetragen werden und im Zeitraum der Nutzung des Fahrzeugs durch Sie passiert sind, geben wir Ihre Daten an die zuständigen Behörden weiter.
- Dritte, die in unserem Auftrag in den Bereich Schadensbearbeitung, Forderungseinzug, Pannen-/Unfallhilfe und Betrieb/Bereitstellung des Buchungssystems tätig sind.
- Stellen und Institutionen aufgrund unseres berechtigten Interesses von uns oder Dritten (z. B. an Behörden, Auskunfteien, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter und Hersteller)
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben
Weitere Informationen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch den Hersteller finden Sie unter www.mercedes-benz.de

1.5 Übermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittstaaten außerhalb der EU findet von unserer Seite nicht statt und ist nicht geplant.

1.6 Dauer der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages, erteilter Einwilligungen oder geltender Rechtsvorschriften sowie der Pflege unserer Beziehung zu Ihnen erforderlich ist und maximal für 5 Jahre nach dem letzten Kontakt bzw. Geschäftsbeziehung oder für einen längeren Zeitraum soweit dies aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO, etc.) erforderlich ist.

Geschäftliche Unterlagen werden entsprechend gesetzlicher Vorgaben höchstens 6 bzw. 10 Jahre lang aufbewahrt und nach Ablauf des Zeitraumes gelöscht.

1.7 Datenquellen Dritter (Art. 14 DSGVO)

Bonitätsprüfung

Anlassbezogen kann unser Unternehmen bei Vertragsabschlüssen und sofern ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch die Bonität von Bestandskunden prüfen. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH im Endkundenbereich und Verband der Vereine Creditreform e.V. bei gewerblichen Kunden zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an diese Auskunfteien. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-DSGVO zu der jeweils stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.boniversum.de/EU-DSGVO /www.creditreform.de/datenschutz

Sonstige Quellen

Ergänzend zu den unter Punkt. 1.4. gemachten Angaben, teilen wir Ihnen mit, dass wir anlassbezogen, sofern es für die Erfüllung der Vertragsbeziehung, einer vorvertraglichen Maßnahme oder aus berechtigtem Interesse nach Art. 6.1 (f) DSGVO zu Zwecken der Direktansprache erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben, auch solche personenbezogenen Daten verarbeiten, die wir von verbundenen Unternehmen der (Hersteller), des Herstellers selbst, sowie sonstigen Dritten zulässigerweise erhalten haben. Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Behörden, Internet) verarbeiten wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist und es für die Erbringung unserer Leistungen notwendig ist oder Sie eingewilligt haben.

2. Betroffenenrechte

2.1 Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 15 DSGVO),

Auf Anforderung erhalten Sie umgehend schriftlich Auskunft darüber, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind.

Ihr Recht auf Auskunft umfasst insbesondere

1. die Verarbeitungszwecke,
2. die Kategorie der personenbezogenen Daten,
3. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden,
4. die geplante Speicherdauer,
5. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch,
6. das Bestehen eines Beschwerderechts,
7. die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über
8. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten.

2.2 Recht auf Berichtigung Ihrer Daten (Art. 16 DSGVO)

Sollten die über Sie gespeicherten Daten unzutreffend oder fehlerhaft sein, werden wir diese auf Ihren Antrag hin unverzüglich berichtigen.

2.3 Recht auf Löschung „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)

Wir werden die über Sie gespeicherten Daten auf Ihren Wunsch hin löschen, falls nicht

- die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information,
- die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung,
- Gründe des öffentlichen Interesses oder
- die Erforderlichkeit zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen entgegenstehen.

2.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),

Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken, falls und soweit Sie die Richtigkeit dieser Daten bestreiten, falls die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen,

Sie diese aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

2.5 Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO erfolgt, haben Sie ein Recht zum Widerspruch gegen die Verarbeitung. Voraussetzung für das Bestehen des Widerspruchsrechts ist, dass Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Wenn sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet, haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das wir ohne Angabe einer besonderen Situation umsetzen. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: info@autohaus-allgaeu.de.

2.6 Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen Dritten zu übermitteln.

2.7 Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 DSGVO),

Soweit Sie einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Einwilligung zugestimmt haben, ist diese jederzeit widerrufbar. Der Widerruf führt dazu, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

2.8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Wir klären Sie darüber auf, dass Sie sich gemäß Art. 77 EU-DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde beschweren können, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

Ihre Zuständige Aufsichtsbehörde ist das
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27
91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 53 1300

3. Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Sie brauchen nur diejenigen Daten bereitstellen, die für die Durchführung eines Vertrages erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den mit ihnen vereinbarten Vertrag zu erfüllen. Sofern wir darüber hinaus Daten von Ihnen erbitten, werden Sie auf die Freiwilligkeit der Angaben gesondert hingewiesen.

Nutzung des Free-Wifis im Autohaus Allgäu: Um unser frei zugängliches Internet nutzen zu können, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse an. Diese werden nicht weiter von uns, dem Anbieter oder Dritten verarbeitet. Die Erfassung Ihrer E-Mail-Adresse dient zu unserer Absicherung und wird automatisch nach Ablauf eines Monats gelöscht.

4. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Sobald wir als verantwortliche Stelle Verfahren der automatisierten Entscheidung nach Art. 22 DSGVO oder andere Profiling-Maßnahmen nach Art. 4 DSGVO durchführen, informieren wir den Betroffenen über die besondere Tragweite und die angestrebten Auswirkungen solcher Verfahren. Diese Informationspflicht erstreckt sich auf Angaben zu der dazu verwendeten Logik oder des Algorithmus.

Bei Fragen oder Ausübung ihrer Rechte stehen ihnen die Verantwortliche Stelle oder der Datenschutzbeauftragte zur Verfügung.

Ihr Autohaus Allgäu-Team